

ENLACES LEGALES

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

Última actualización: Agosto de 2026

Entidad Legal: BAMO Connect LLC (Registrada en Arizona, EE.UU.)

Sitios Oficiales: residencialinternet.com | bamoconnect.com | offers-internet.com | cableconinternet.com

1. Aceptación de los Términos

Al acceder, navegar o utilizar el sitio web residencialinternet.com, así como al solicitar información o contratar servicios a través de nuestros asesores telefónicos o digitales, usted ("el Cliente" o "el Usuario") acepta cumplir y estar sujeto a los presentes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguna parte de estas condiciones, deberá abstenerse de utilizar nuestros servicios y sitio web.

2. Naturaleza del Servicio: Dealer e Intermediario Autorizado

BAMO Connect LLC opera como un Revendedor y Dealer Autorizado Independiente de telecomunicaciones para el mercado hispano en los Estados Unidos.

Nuestra Función: Brindamos asesoría en idioma español, comparamos opciones de cobertura y facilitamos la gestión y contratación de servicios de internet, televisión por cable y telefonía.

Relación con el Proveedor: BAMO Connect LLC no es un proveedor directo de infraestructura de red. El contrato final para la prestación del servicio técnico, instalación y provisión de internet o cable se establece directamente entre el Cliente y la compañía proveedora seleccionada (uno de los principales proveedores de telecomunicaciones del país).

3. Procesamiento de la Contratación y Gestión de Órdenes

Para fines de transparencia con el usuario y plataformas de verificación:

Recopilación y Asesoría: BAMO Connect LLC recopila la información inicial, verifica cobertura y prepara la orden en idioma español.

Procesamiento de Orden: Una vez confirmada la elección por el usuario, la orden se transmite directamente al sistema del Proveedor de Telecomunicaciones seleccionado.

Ejecución y Facturación: El proveedor elegido es la única entidad responsable de coordinar la instalación física, activar la señal y emitir las facturas mensuales de cobro.

4. Gratuidad del Servicio de Asesoría

La asesoría, verificación de cobertura, comparación de tarifas y gestión de la solicitud realizada por BAMO Connect LLC es 100% gratuita para el cliente. No cobramos cargos adicionales, recargos ni comisiones por la atención de nuestros asesores.

5. Precios, Promociones y Tarifas

Estimación de Precios: Los precios, promociones, velocidades de internet y alineaciones de canales mostrados en el sitio web son estimativos y están sujetos a confirmación según la dirección exacta del cliente.

Cambios por Parte del Proveedor: Los proveedores de telecomunicaciones se reservan el derecho de modificar sus tarifas oficiales, promociones, costos de instalación y cobros por alquiler de equipos sin previo aviso.

Vigencia Promocional: Las tarifas preferenciales o con descuento suelen tener una duración determinada (por ejemplo, 12 o 24 meses). Finalizado dicho periodo, la tarifa se ajustará automáticamente al precio regular del proveedor.

6. Requisitos y Proceso de Contratación

Documentación: Se requiere una identificación oficial vigente (se acepta pasaporte de cualquier país o identificación estatal de EE.UU.).

Verificación de Crédito: Según las políticas de la compañía proveedora en su zona, la contratación podría requerir o no verificación crediticia. En caso de no contar con historial en EE.UU., el proveedor final podría requerir un depósito de garantía reembolsable o un pago por adelantado.

Tiempos de Instalación: Las fechas y horarios de instalación dependen exclusivamente de la disponibilidad de la agenda técnica del proveedor en su área local.

7. Deslinde de Responsabilidad (Soporte Técnico y Facturación)

Facturación Directa: Las facturas son emitidas, enviadas y cobradas directamente por el proveedor de telecomunicaciones correspondiente, no por BAMO Connect LLC.

Servicio Técnico e Interrupciones: BAMO Connect LLC no se hace responsable por interrupciones de señal, cortes de fibra/cable, fallas en los equipos (modems/routers) o lentitud en la conexión. Nuestro equipo brinda soporte en español para ayudarle a tramitar el reporte técnico directamente con su proveedor.

8. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen e interpretan de conformidad con las leyes del Estado de Arizona, Estados Unidos. Cualquier controversia será resuelta ante los tribunales competentes en dicho estado.