

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Entidad Responsable: BAMO Connect LLC (Registrada en Arizona, EE.UU.)

Normativa Cumplida: TCPA (Llamadas y SMS) y Leyes Federales de EE.UU.

1. Declaración de Privacidad

En BAMO Connect LLC, operadora de residencialinternet.com, respetamos su privacidad y nos comprometemos a proteger sus datos personales. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, compartimos y salvaguardamos su información cuando visita nuestro sitio web o solicita nuestros servicios de asesoría.

2. Información que Recopilamos

Para poder procesar sus solicitudes de verificación de cobertura y contratación, recopilamos la siguiente información personal facilitada voluntariamente por usted:

Información de Contacto: Nombre, apellidos, número de teléfono y correo electrónico.

Información de Ubicación: Dirección física exacta (calle, ciudad, estado y código postal) para determinar la disponibilidad de cobertura de red.

Información de Identificación (requerida por el proveedor): Tipo y número de documento (pasaporte o ID estatal) y fecha de nacimiento para el alta de servicio.

3. Uso de la Información y Quién la Procesa

La información recopilada por BAMO Connect LLC se utiliza estrictamente para:

Verificación de los proveedores de internet y televisión disponibles en su dirección exacta.

Transmitir la solicitud de contratación al Proveedor de Telecomunicaciones seleccionado (uno de los principales proveedores de internet y televisión del país), quien procesará el alta técnica de la cuenta.

Coordinar fechas de instalación y brindar seguimiento post-venta en idioma español.

4. Protección Especial sobre SMS y Llamadas (TCPA y A2P 10DLC)

No Compartición de SMS: La información de consentimiento y los números de teléfono recopilados para mensajes de texto (SMS) o llamadas de servicio NUNCA serán compartidos, vendidos, alquilados ni transferidos a terceros ni afiliados con fines publicitarios o de marketing.

Uso Exclusivo: Sus datos telefónicos se utilizan únicamente para enviarle confirmaciones de orden, recordatorios de instalación y responder a sus consultas directas.

5. Grabación de Llamadas

Con la finalidad de garantizar la calidad en la atención, capacitar a nuestro personal y respaldar las solicitudes de contratación ante los proveedores oficiales, las llamadas telefónicas realizadas o recibidas por nuestros asesores pueden ser grabadas de conformidad con las leyes estatales aplicables.

6. Cookies y Tecnologías de Seguimiento

Nuestro sitio web residencialinternet.com utiliza cookies y herramientas analíticas básicas para mejorar la experiencia de navegación del usuario y medir el rendimiento publicitario. No vendemos datos de

navegación a corredores de datos (data brokers).